

Préparation à la certification internationale ITIL V3

ITIL V3

Objectif	<ul style="list-style-type: none"> ■ Introduire IT Gouvernance (frameworks) ■ Préparation à la certification ITIL V3 Foundation
Participants et Pré-requis	DSI, Ingénieurs et techniciens informaticiens, auditeurs SI,
Méthodes pédagogiques:	<p>Alternance de cours magistral et d'appel aux témoignages des participants.</p> <p>Travaux pratiques sous forme d'études de cas.</p>
Programme	<ul style="list-style-type: none"> ■ Introduction à l'IT Gouvernance ■ Introduction à l'ITIL V3 ■ Stratégie des services ■ Conception des services ■ Transition des services ■ Exploitation des services ■ Amélioration continue ■ Etude des cas <ul style="list-style-type: none"> ■ Implémentation d'ITIL ■ 2 examens blancs préparatoire à la certification « ITIL V3 FOUNDATION »
Durée	4 jours.
Mode d'évaluation	QCM
Date	Nous consulter
Lieu	Dans les locaux de GLOBAL S2i
Tarif	4.000,00 DH HT incluant le support du cours, l'attestation de stage, les blocs notes et stylos, le repas de midi (à raison de 75,00 DH par repas) et les boissons (café, eau, jus d'orange et biscuits).
Support de cours	Support en Français